

Vorschlag für einen Kommunikationsleitfaden zwischen Schule und Eltern – Ergänzung zum Leitfaden Homeschooling der Henry-Benrath-Schule

Möglichkeiten zur persönlichen Kommunikation bieten der jährliche Elternsprechtag (i.d.R. Mitte November), die Elternabende der einzelnen Klassen sowie der Tag der offenen Tür (i.d.R. Anfang Februar).

Aber auch die individuelle Kontaktaufnahme zwischen Elternhaus und Schule ist natürlich möglich und wichtig. Anbei findet sich ein Ablaufplan, wen Sie in welchen Fällen kontaktieren sollten, wenn Fragen, Probleme oder andere Anliegen auftreten.

Die allgemeine Erreichbarkeit aller Kolleg*innen wird über die dienstlichen E-Mail-Adressen gewährleistet, die Sie über die Mitgliederliste über das Kontaktformular auf der Schulhomepage <https://www.benrathschule.de/die-hbs/kollegium/> finden (die dienstlichen E-Mails sind in der Regel immer gleich aufgebaut: Vorname.Nachname@schule.hessen.de). Sollten Sie den gewünschten Kontakt dort nicht finden, wenden Sie sich bitte zunächst an die Klassenleitung Ihres Kindes und erst dann an die Verwaltung der Schule.

Bitte verwenden Sie zur Kontaktaufnahme per Mail ihre persönliche E-Mail-Adresse und nicht die Ihres Kindes.

Neben der Kontaktaufnahme per Mail ist es ebenfalls möglich, eine Terminanfrage über den Hausaufgabenplaner Ihres Kindes zu stellen.

Bitte sehen Sie davon ab, wegen Terminanfragen oder zum Erfragen von Kontaktdaten der Kolleg*innen das Sekretariat anzuschreiben oder anzurufen. Danke!

Bitte versichern Sie sich zuerst, dass Sie alle Möglichkeiten der Klärung von Fragen oder Problemen an unserer Schule genutzt haben, bevor Sie andere außerschulische Stellen einbeziehen. Kommunikation kann nur gelingen, indem diese stattfindet.

Wen sollte ich ansprechen?

(persönlich, per Mail, über den Hausaufgabenplaner)

Beachten Sie hierzu bitte folgenden Ablaufplan:

Welche Ursache/welchen Grund hat mein Anliegen?

ein **bestimmtes Fach** betreffend
(z.B. fachliche Leistung)

allgemeine Angelegenheit
betreffend
(z.B. häusliche Probleme, Situation
der Klasse, freiwillige Wiederholung
oder Zweigwechsel)

Kontaktaufnahme mit
Fachlehrer*in
(und ggf. Klassenelternbeirat)

wenn das Problem
weiterhin besteht

Kontaktaufnahme mit
Klassenleitung
(und ggf. Klassenelternbeirat oder
pädagogischer Leitung)

Ja. 😊

Konnte mir geholfen werden?

Nein. 😞

Kontaktaufnahme mit **Schulleitung**
(und ggf. Klasseneltern- oder
Schulelternbeirat)

Konnte mir geholfen werden?

Nein. 😞

Kontaktaufnahme mit **Zweigleitung**

- Hauptschule und Sprachklassen: Frau Hoppe
- Realschule: Frau Gebauer
- Gymnasium: Herr Schnitzer

Sollte sich das Problem
wirklich nicht schulintern
lösen lassen:
Kontaktaufnahme SSA

